

LAGRINGSPOLICY

Stigbertils bevarar dina personuppgifter bara under den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter. Nedan anger vi hur länge vi sparar dina personuppgifter för respektive ändamål.

Säljare

I samband med att du som säljare av en bostad anlitar Stigbertils för att förmedla bostaden sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Kommunikation av erbjudanden för boendelaterade tjänster via post, e-post, SMS och digitala kanaler.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Telefonnummer Adress E-post Besöksstatistik 	3 år	Från att mäklaren fullgjort sitt uppdrag.
<i>Hantering kring förmedling av bostad samt kommunikation kring uppdraget, publicering av uppgifter på våra och samarbetspartners webbplatser liksom administration av handpenning.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Personnummer Telefonnummer E-post Adress Köpeavtalet Kontonummer 	10 år	Från köpeavtalets undertecknande.
<i>Kommunikation av slutpriser och adresser i olika kanaler, tex publicering på webbplatser, via utskick.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Information om bostaden Bilder Försäljningspris 	1 år	Från att mäklaren fullgjort sitt uppdrag.
<i>Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Personnummer Telefonnummer E-post Adress Köpeavtalet Kopia på ID-handling 	10 år	Från det att Stigbertils fått informationen.
<i>Fullgöra rättsliga förpliktelser</i>	<ul style="list-style-type: none"> Kontonummer Namn Arvode 	7 år	Från utgången av kalenderåret för räkenskapsåret.

Potentiell säljare

Om du tar kontakt med Stigbertils för tjänsten att värdera din bostad eller för att du vill ha erbjudanden från oss sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Förfrågan om värderingsuppdrag</i>	<ul style="list-style-type: none">• Meddelandet• Namn• Personnummer• Adress• E-post adress• Telefonnummer• Information om bostaden	1 år	Från datumet då vi fick förfrågan.
<i>Utförande av värderingsuppdrag</i>	<ul style="list-style-type: none">• Meddelandet• Information om bostaden• Namn• Personnummer• Adress• E-postadress• Telefonnummer	5 år	Från datumet då värderingen gjordes.
<i>Kommunikation av erbjudanden av tjänster i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala kanaler</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• E-post• Telefonnummer• Besöksstatistik	3 år	Från att uppgiften samlats in.
<i>Fullgöra rättsliga förpliktelse</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontonummer• Mäklararvode	7 år	Från aktuellt kalenderårs slut.

Köpare

I samband med att du köper en bostad som Stigbertils förmedlar sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Administration av förmedling av bostad</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Personnummer• Kontonummer• Adress• E-post• Telefonnummer	10 år	<i>Från undertecknande av köpeavtal.</i>
<i>Kommunikation av erbjudanden av tjänster i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala kanaler</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-post• Telefonnummer• Adress• Namn• Besöksstatistik	3 år	<i>Från tillträdet.</i>
<i>Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-post• Telefonnummer• Adress• Namn• Kopia på id-handling	10 år	<i>Från undertecknande av köpeavtal.</i>
<i>Fullgöra rättsliga förpliktelser</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontonummer• Mäklararvode	7 år	<i>Från aktuellt kalenderår.</i>

Spekulanter

I samband med att du kontaktar Stigbertils avseende objekt du är intresserad av sparar vi dina personuppgifter enligt följande.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Hantering av intresseanmälan för en viss bostad och kommunikation kring bostaden, tex inkomna bud.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress E-post Telefonnummer Bud Personnummer 	1 år	Från anmälan av intresse.
<i>Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala kanaler</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress E-post Telefonnummer 	3 år	Från utgången av kalenderår för senast kontakt.
<i>Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress Telefonnummer E-postadress 	3 år	Från utgången av kalenderår för senaste kontakt.
<i>Hantering av budförteckning</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress Telefonnummer E-postadress 	10 år	Från att budgivningens avslutats.

Användare av stigbertils.se eller Stigbertils på Instagram/Facebook

När du besöker Stigbertils webbplats eller våra sociala kanaler sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Kommunikation av objekt i digitala kanaler, tex sociala medier eller stigbertils.com</i>	<ul style="list-style-type: none"> Besökshistorik/ Klickhistorik 	<i>Tillsvidare (aggregerade uppgifter)</i>	

Övrigt

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Besvara förfrågningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• Telefonnummer• E-post	<i>1 år</i>	<i>Från inkommen förfrågan.</i>
<i>Fastställa och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• Telefonnummer• E-post• Information om genomfört uppdrag	<i>5 år</i>	<i>Från starttidpunkt av aktuellt uppdrag.</i>
<i>Utveckling av våra system och tjänster</i>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• Telefonnummer• E-postadress• Personnummer• Logginformation	<i>1 år</i>	<i>Från tidpunkt då händelsen loggades.</i>